
	IETY S.r.l. Inventive Engineering & TechnologY	
	Sede legale: Via Guido Alfani, 29 – 00135 Roma iety@pec.it - P. IVA.: 13226441007	

SERVIZIO CLIENTI NIDO e GESTIONE RESI

Descrizione del Servizio

Il servizio per i Clienti che abbiano acquistato un dispositivo NIDO è attivo contattando i seguenti indirizzi mail:

- info@nidospace.com
- customerservice@nidospace.com

Il livello di servizio prevede una prima risposta entro 6 ore nei giorni lavorativi ed entro 12 ore nei giorni festivi.

Una eventuale sostituzione del prodotto deve essere approvata specificatamente dal Servizio Clienti NIDO. Una volta ottenuta l'approvazione Il Cliente può recarsi presso il rivenditore e richiedere la sostituzione del prodotto.

Per le sole sostituzioni che abbiano seguito la procedura di cui sopra e di cui è stato registrato per lo specifico prodotto, il codice Barcode dal Servizio Clienti NIDO, se richiesto, il Rivenditore/Distributore può spedire il prodotto difettoso al Centro Logistico NIDO in Via dei Castelli Romani 24 – Pomezia (Roma) e richiederne la sostituzione con un articolo funzionante.

La gestione dei resi per i prodotti acquistati unicamente sulle piattaforme online autorizzate da NIDO seguiranno le stesse procedure.

Si specifica che non si accettano resi per prodotti danneggiati esternamente o con altri inconvenienti che non siano legati a malfunzionamenti dei componenti elettronici.

